**Качество оказания муниципальных услуг**

**муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**в 2014 году**

Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») в рамках выполнения муниципального задания предоставляется две услуги:

1. «Прием (выдача) документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг»
2. «Информационно-консультационная услуга по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Мнение населения (заявителей) о качестве предоставляемых услуг по итогам 2014 года изучено по результатам полученных данных из системы электронной системы управления очередью и книги отзывов и предложений.

По данным электронной системы управления очередью 75,5% опрошенных заявителей после получения государственных и муниципальных услуг выбрали варианты ответов «отлично» и «хорошо», что на 5,5% выше показателя, доведенного до учреждения муниципальным заданием.

По данным книги отзывов и предложений, размещенной учреждением в доступном месте, жалобы заявителей на качество предоставляемых услуг за истекший период составили 0,03% от общей численности заявителей, обратившихся за получением услуг. Допустимый показатель обоснованных жалоб по муниципальному заданию – 0,5%.

Справочно:

За 2014 год учреждением предоставлено 6834 консультации и 20053 государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- федеральных - 16753 (83,5%);

- региональных – 1197 (6,0%);

- муниципальных – 2103 (10,5%).

*Администрация города Югорска,*

*управление экономической политики,*

*отдел по реализации административной реформы*